

Letizia Serafin

Esperienze professionali:

stagione 2023 e 2024 guida, traduttrice e segretaria delle prenotazioni presso il parco di arte contemporanea "Giardino Viaggio di Ritorno" a Castiglione della Pescaia, GR stagione 2021 presso Riva del Sole Resort & Spa 4*S — Castiglione della Pescaia, GR

Guest Relation — accoglienza e gestione dei clienti, prenotazioni stagione 2020

presso Riva del Sole Resort & Spa 4*S — Castiglione della Pescaia, GR

Guest Relation — accoglienza e gestione dei clienti, prenotazioni stagione 2019

presso Riva del Sole Resort & Spa 4*S — Castiglione della Pescaia, GR

Gestione delle recensioni sulle varie piattaforme digitali in smart working

stagione 2018 presso Riva del Sole Resort & Spa - Castiglione della Pescaia, GR

Guest Relation e front office, prenotazioni stagione 2017 presso Riva del Sole

Resort & Spa 4*S — Castiglione della Pescaia", GR

Guest Relation e front office, prenotazioni

Stagione 2016 presso Riva del Sole Resort & Spa 4*S - Castiglione della Pescaia, GR

Guest Relation e front Office, prenotazioni

Stagione 2015 presso L'Andana ***** (Leading Hotels of the World) — Castiglione della Pescaia, GR

Receptionist, Concierge, cassa e prenotazioni

Stagione 2014 presso L'Andana ***** (Leading Hotels of the World) — Castiglione della Pescaia, GR

Receptionist, Concierge, cassa e prenotazioni

Stagione 2013 presso L'Andana ***** (Leading Hotels of the World) — Castiglione della Pescaia, GR

Receptionist

Novembre 2010 - Dicembre 2012 presso Casa Badiola Golf House Tenuto La Badiola — Castiglione della Pescaia, GR

Responsabile dell'accoglienza, gestione delle prenotazioni

Gennaio 2009 - è Gennaio 2010 presso Hôtel Plaza-Athénée ***** (Leading Hotels of the World) — Parigi, Francia - Femme de Chambre

Maggio 2007 - Gennaio 2008

Stage di formazione presso l'Ufficio Stampa del Comune di Castiglione della Pescaia, con compiti di stesura testi e mail.

Percorso di studi:

Anno Accademico 2008/2009

Laurea Specialistica presso la Facoltà di Lettere e Filosofia — Università La Sapienza, Roma
specializzazione in Editoria e Scrittura conseguita con voti 110/110

Anno Accademico 2004/2005

Laurea Triennale presso la Facoltà di Lettere e Filosofia — Università degli Studi di Firenze conseguita
con voti 106/110

Anno Scolastico 2000/2001

Diploma Tecnico per i Servizi Turistici — Istituto Tecnico Professionale Luigi Einaudi —
Grosseto voti 85/100

Lingue:

Inglese — buon livello di comprensione, scrittura, lettura e produzione orale

Francese — ottimo livello di comprensione, lettura e produzione orale

Conoscenze Informatiche:

Conoscenza del pacchetto di Microsoft Office e client di posta elettronica

Conoscenza dei programmi di gestione hotellerie Protel e Opera